

2026 年 外来患者アンケート結果報告

2026 年 8 月 4 日

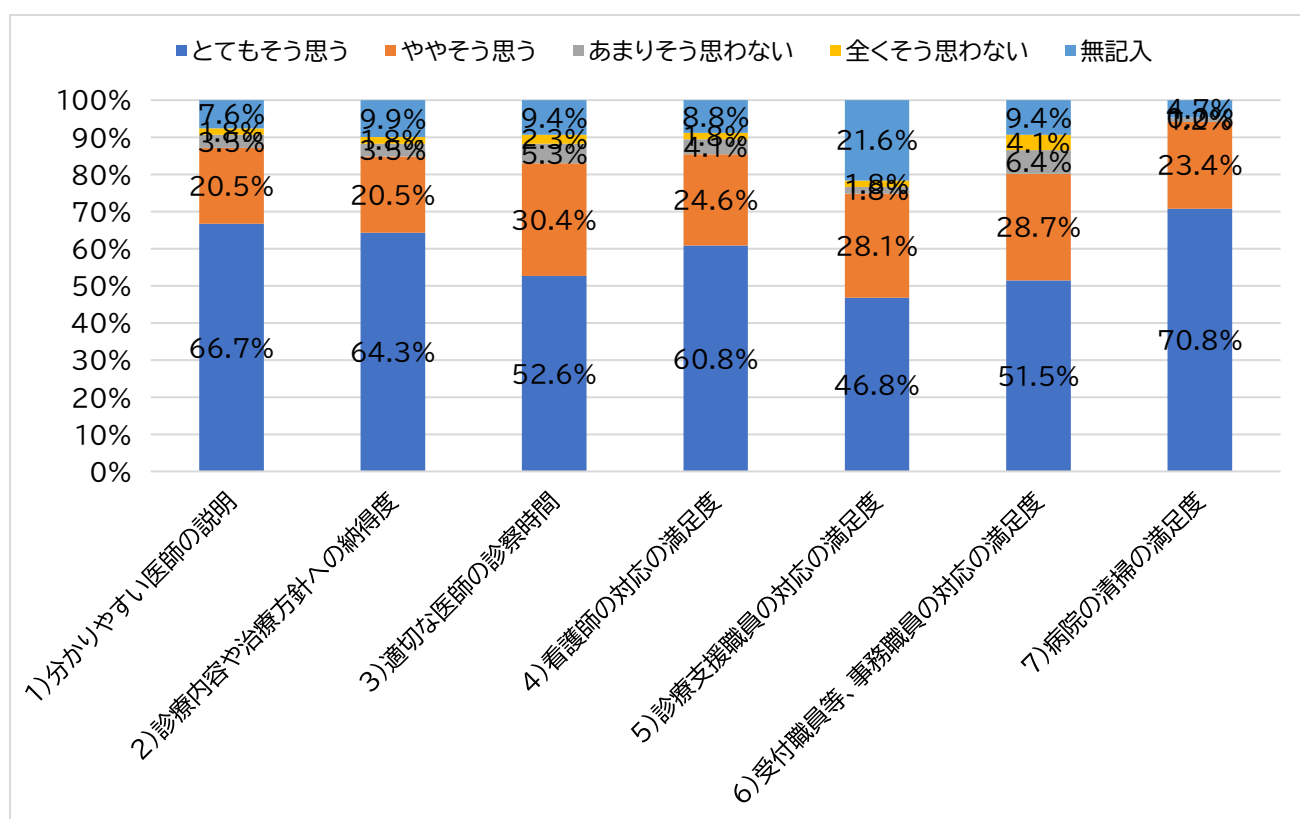
1. 調査期間:2025年7月 1 日(火)～2026年 6 月 30 日(火)

2. 調査方法:Web による調査

3. 回答者数:171人

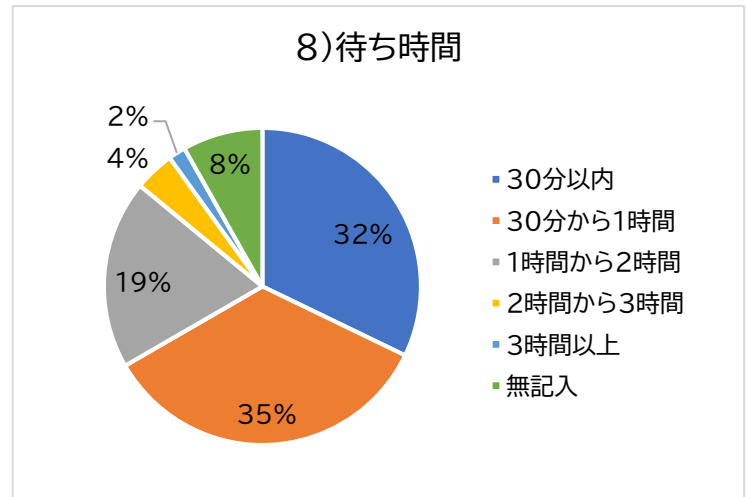
4. 結果

	とてもそう思う		ややそう思う		あまりそう思わない		全くそう思わない		無記入	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
1)分かりやすい医師の説明	114	66.7%	35	20.5%	6	3.5%	3	1.8%	13	7.6%
2)診療内容や治療方針への納得度	110	64.3%	35	20.5%	6	3.5%	3	1.8%	17	9.9%
3)適切な医師の診察時間	90	52.6%	52	30.4%	9	5.3%	4	2.3%	16	9.4%
4)看護師の対応の満足度	104	60.8%	42	24.6%	7	4.1%	3	1.8%	15	8.8%
5)診療支援職員の対応の満足度	80	46.8%	48	28.1%	3	1.8%	3	1.8%	37	21.6%
6)受付職員等、事務職員の対応の満足度	88	51.5%	49	28.7%	11	6.4%	7	4.1%	16	9.4%
7)病院内の清掃の満足度	121	70.8%	40	23.4%	2	1.2%	0	0.0%	8	4.7%



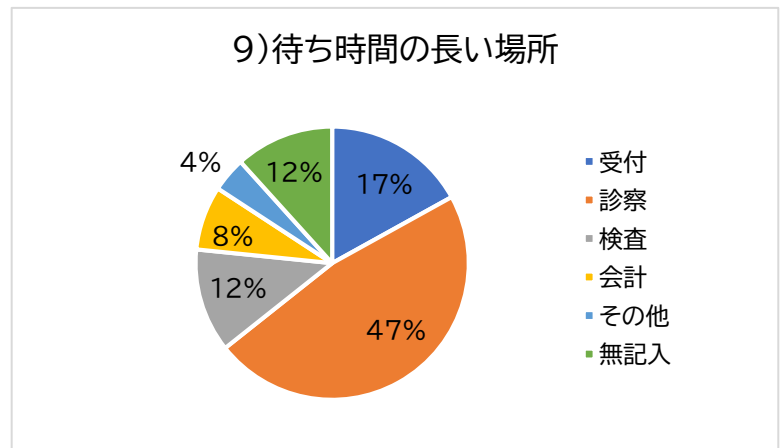
8)待ち時間

	人	%
30分以内	55	32.2%
30分から1時間	59	34.5%
1時間から2時間	33	19.3%
2時間から3時間	7	4.1%
3時間以上	3	1.8%
無記入	14	8.2%



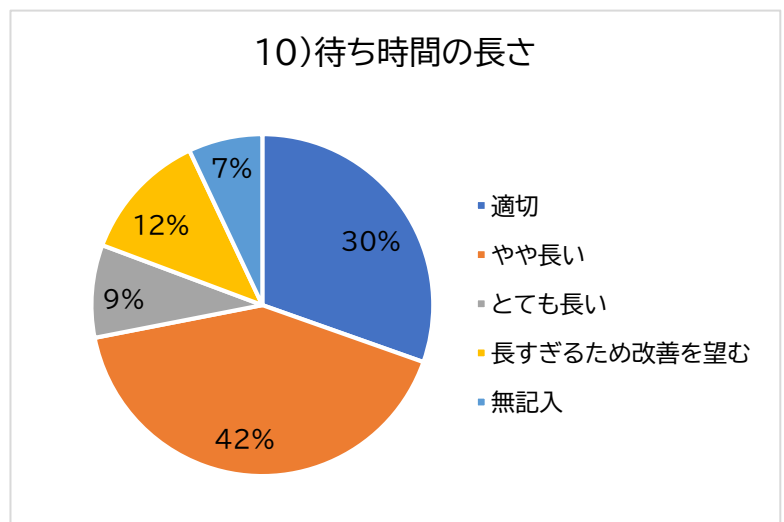
9)待ち時間の長い場所

	人	%
受付	29	17.0%
診察	81	47.4%
検査	21	12.3%
会計	13	7.6%
その他	7	4.1%
無記入	20	11.7%



10)待ち時間の長さ

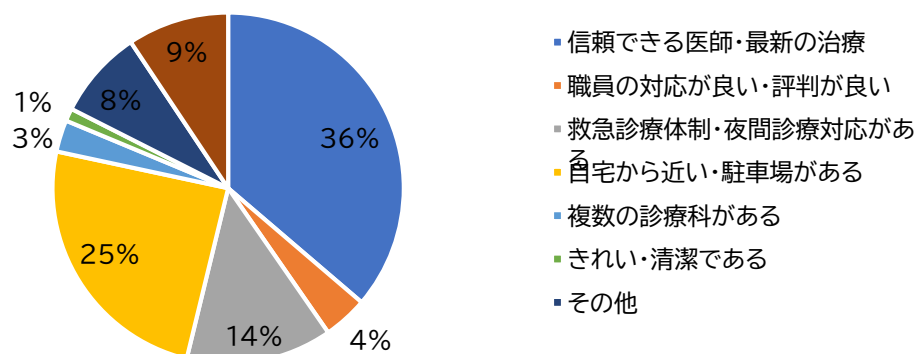
	人	%
適切	52	30.4%
やや長い	71	41.5%
とても長い	15	8.8%
長すぎるため改善を望む	21	12.3%
無記入	12	7.0%
合計	171	100.0%



11) 当院を選んだ理由

	人	%
信頼できる医師・最新の治療	62	36.3%
職員の対応が良い・評判が良い	7	4.1%
救急診療体制・夜間診療対応がある	23	13.5%
自宅から近い・駐車場がある	42	24.6%
複数の診療科がある	5	2.9%
きれい・清潔である	2	1.2%
その他	14	8.2%
無記入	16	9.4%
合計	171	100.0%

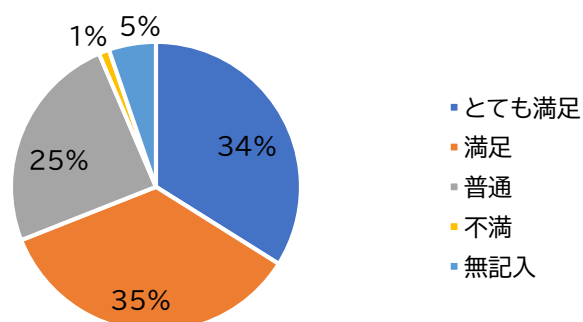
11) 当院を選んだ理由



12) 病院の案内表示の分かりやすさ

	人	%
とても満足	58	33.9%
満足	60	35.1%
普通	42	24.6%
不満	2	1.2%
無記入	9	5.3%
合計	171	100.0%

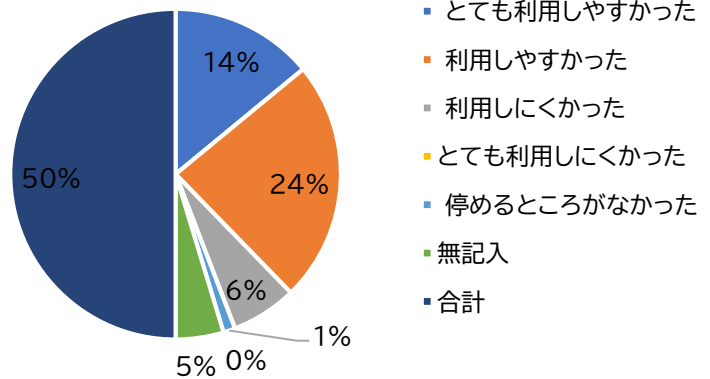
12) 病院の案内表示の分かりやすさ



13) 駐車場の利用しやすさ

	人	%
とても利用しやすかった	48	28.1%
利用しやすかった	81	47.4%
利用しにくかった	22	12.9%
とても利用しにくかった	0	0.0%
停めるところがなかった	4	2.3%
無記入	16	9.4%
合計	171	100.0%

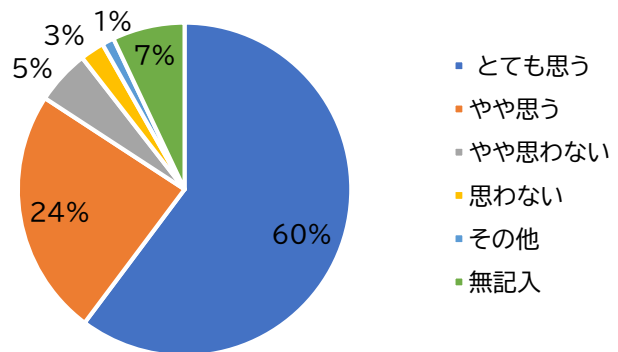
13) 駐車場の利用しやすさ



14) 今後も当院を利用したいか

	人	%
とても思う	103	60.2%
やや思う	41	24.0%
やや思わない	9	5.3%
思わない	4	2.3%
その他	2	1.2%
無記入	12	7.0%
合計	171	100.0%

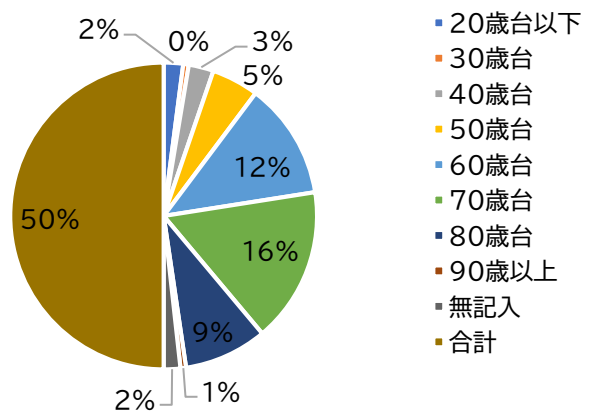
14) 今後も当院を利用したいか



15) 年齢

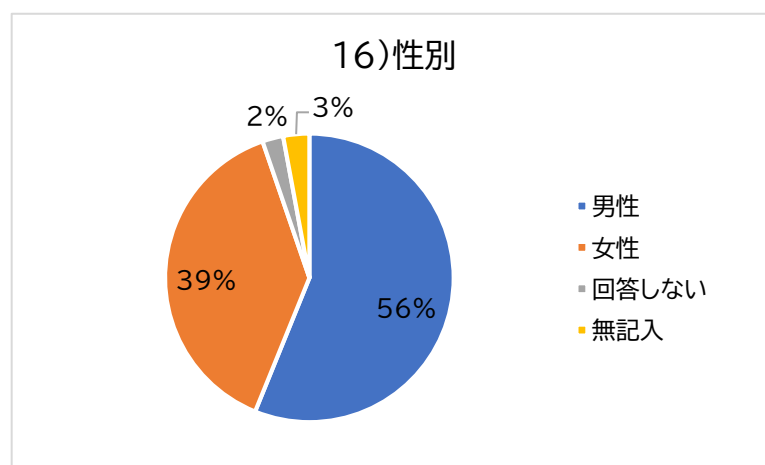
	人	%
20歳台以下	7	4.1%
30歳台	2	1.2%
40歳台	9	5.3%
50歳台	17	9.9%
60歳台	42	24.6%
70歳台	56	32.7%
80歳台	30	17.5%
90歳以上	2	1.2%
無記入	6	3.5%
合計	171	100.0%

15) 年齢



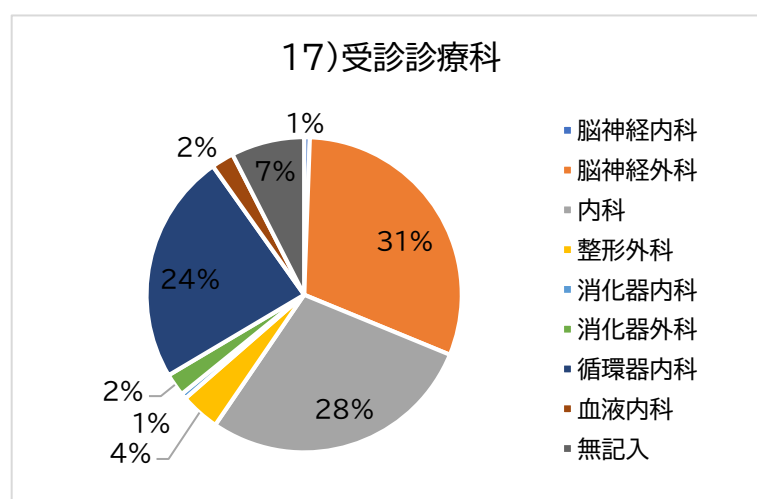
16)性別

	人	%
男性	96	56.1%
女性	66	38.6%
回答しない	4	2.3%
無記入	5	2.9%
合計	171	100.0%



17)受診診療科(複数回答)

	人	%
脳神経内科	1	0.6%
脳神経外科	53	30.6%
内科	49	28.3%
整形外科	7	4.0%
消化器内科	1	0.6%
消化器外科	4	2.3%
循環器内科	41	23.7%
血液内科	4	2.3%
無記入	13	7.5%
合計	173	100.0%



18)受診目的

	人	%
付き添い	6	3.5%
頭のMRI	1	0.6%
診察(初診)	8	4.7%
診察(再診)	98	57.3%
治療(点滴等医療処置)	3	1.8%
治療(リハビリ等)	6	3.5%
検査	36	21.1%
健康診断	1	0.6%
休日外来	1	0.6%
ワクチン接種	1	0.6%
無記入	10	5.8%
合計	171	100.0%

